



***Regina Pacis***



***Attent Zorg Thuis***

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Arnhem die de belangen behartigt van de cliënten van Regina Pacis. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2023 van de cliëntenraad.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Arnhem, kijk dan op [Regina Pacis in Arnhem - Attent zorg en behandeling](#) of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad via [Clientenraad.ReginaPacis@attentzorgenbehandeling.nl](mailto:Clientenraad.ReginaPacis@attentzorgenbehandeling.nl)

Arnhem, april 2024

Namens de cliëntenraad Arnhem,  
Alphons Ensink, voorzitter

## Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van iedere locatie of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende locatie of regio overeenkomstig de Wmcz. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor Arnhem is de lokale cliëntenraad Arnhem (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2023 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het onder Attent vallende huis Regina Pacis aan de Velperweg 158 in Arnhem en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die in Arnhem thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Voor de thuiswonende cliënten wordt er een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van AZT behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023.

Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle huizen van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

## Samenstelling cliëntenraad Arnhem in 2023

Per 31 december 2023:



V.l.n.r.: Bert Kosmeijer, Emmy Janssen-Bongers, Ad van de Peppel, Mena Meyer, Ine Rouwers en Alphons Ensink

Naam	Namens cliënten	Functie
Bert Kosmeijer	Park Sonsbeek	Lid en vicevoorzitter
Emmy Janssen-Bongers	Dagopvang De Praets Palliatieve Unit De Baroktuin	Lid
Ad van de Peppel	Park Klarenbeek	Lid
Mena Meyer	Park Zypendaal	Lid
Ine Rouwers	Park Angerenstein	Lid
Alphons Ensink		Onafhankelijk voorzitter

Ine Rouwers is sinds 17 april lid van de cliëntenraad.

Met de voorgenomen opzet van de cliëntenraad Wijk voor de cliënten van AZT in 2024 zal de vacature voor een vertegenwoordiging van de cliënten van AZT niet meer vallen onder de LCR.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

## Vergaderingen LCR in 2023

De LCR heeft in 2023 zes keer vergaderd. Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn managers zorg per toerbeurt aangeschoven om de gang van zaken op de afdelingen nader toe te lichten.

In 2023 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen:

Datum	Gast	Onderwerp
13-2-2023	Mw. M. Baerends <i>Manager zorg Park Klarenbeek</i>	*Onderzoeksprotocol ten behoeve van het behalen van het predicaat Topcare Gerontopsychiatrie

13-2-2023	Mw. M.Klein-Hageman <i>Manager zorg Park Angerenstein</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis *Kwaliteit van schoonmaak op de afdelingen *Cliëntbenadering door kapster Regina Pacis *Vacature lid cliëntenraad Park Angerenstein *Organiseren van familiebijeenkomsten *Houden van huiskamergesprekken
13-2-2023	Mw. F. Heyning <i>Lid RvT</i>	*In het kader van contacten lokale raden/RvT
17-4-2023	Mw. M.Baerends <i>Manager zorg Park Klarenbeek</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis *Introductie nieuwe cliënten op de afdeling *Rookbeleid afdeling Park Klarenbeek *Bejegening en cliëntvriendelijkheid medewerkers schoonmaak richting cliënten Park Klarenbeek
17-4-2023	Mw. M. de Graeve <i>Manager begeleiding thuis</i>	*Kennismaking *Organisatie van mantelzorgbijeenkomsten *Verstrekken van informatie aan cliënten/ mantelzorgers
17-4-2023	Dhr. T. Janssen <i>Maatschappelijk werker</i>	*Invulling functie en samenwerking met andere disciplines
12-6-2023	Mw. S.du Pré <i>Manager zorg Park Zypendaal</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis
14-8-2023	Mw. B. Boxum <i>Manager zorg Park Sonsbeek</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis *Inzet Caren Zorgt als communicatiemiddel voor de cliëntenraad
14-8-2023	Dhr. M. van Betuw <i>Manager facilitaire services</i>	*Rookbeleid Park Klarenbeek *Aanbrengen extra beschutting op de rookplekken *Uitbreiding fietsenstalling en beschikbaarheid van invalideparkeerplaatsen op het terrein van Regina Pacisj
9-10-2023	Mw. P. Giesberts	*Kennismaking *Familieparticipatie *Taken team FOCUS en onderlinge verdeling aandachtsgebieden
9-10-2023	Mw. M. Klein-Hageman <i>Manager zorg Park Angerenstein</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis *Input LCR voor afdelingsbegrotingen
9-10-2023	Mw. M. Baerends <i>Manager zorg Park Klarenbeek</i>	*Opzet dagactiviteiten cliënten Gerontopsychiatrie Plus
11-12-2023	Mw. M. Verburgt <i>Manager revalidatie en behandeling</i>	*Kennismaking *Wijziging in het rookbeleid Park Zypendaal
11-12-2023	Mw. M. Baerends	*Onderwerpen namens de managers zorg Regina Pacis *Opnamebeleid *Evaluatie collectief functioneren cliëntenraad en samenwerking met de managers zorg
11-12-2023	Ines Blitz <i>Geestelijk verzorger</i>	*Implementatie beleid intimiteit en seksualiteit

## Advies, instemming en ongevraagd advies in 2023

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van alle huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

In 2023 zijn door de LCR onderstaande formele instemmingsverzoeken ontvangen:

- betreffende de maatregelen met betrekking tot de invoering per 1 juli 2023 van het Rookbeleid op de afdeling Park Klarenbeek. De raad heeft bij de instemming aangegeven dat een extra beschutting op de buitenrookplekken gewenst is. Dit is toegezegd door de organisatie, maar in 2023 nog niet gerealiseerd.
- ten aanzien van de pilot opzet van dagactiviteiten cliënten Gerontopsychiatrie Plus op de afdeling park Klarenbeek. Het instemmingsverzoek komt in de eerste vergadering van 2024 terug op de agenda na verstrekking van aanvullende informatie en antwoorden op de door de LCR gestelde vragen en terugkoppeling van de uitkomsten van de evaluatie.

Naast de formele aanvragen heeft de LCR ongevraagd advies uitgebracht over de introductie van nieuwe cliënten op de afdelingen. Naar aanleiding van het advies hebben de managers zorg het proces rondom de opname van nieuwe cliënten per afdeling beschreven. Dit is besproken met de LCR in de vergadering van december. Een protocol wordt in 2024 door de managers zorg uitgewerkt. Ook zal de LCR dan met de managers zorg bespreken hoe de LCR in contact kan komen met nieuwe cliënten.

De LCR heeft aan de organisator van het jaarlijkse parkfeest van Regina Pacis meegegeven om bij de organisatie van het feest rekening te houden met het aanbieden van activiteiten voor cliënten die niet mobiel zijn en hen ook te betrekken bij de activiteiten.

Verder hebben de leden van de LCR het afdelingsactiviteitenplan, het kwaliteitsjaarplan en de investeringsbegroting 2024 van de afdelingen besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over input daarvoor. Regelmatig komen deze onderwerpen aan de orde in het overleg met het cliëntenraadslid en de zorgmanager van de afdeling.

Ook heeft een vertegenwoordiger van de LCR heeft zijn advies uitgebracht bij de selectie van de nieuwe manager zorg afdeling park Zypendaal.

Een van de leden heeft in mei deelgenomen aan de selectiecommissie voor de werving van een nieuwe onafhankelijke voorzitter van de LCR. Dit in verband met de afloop van de laatste zittingstermijn van de huidige voorzitter. Omdat de procedure niet heeft geleid tot de invulling van de vacature wordt deze in januari 2024 opnieuw opengesteld. De huidige voorzitter blijft aan tot 1 juli 2024.

De organisatie heeft voorgesteld om per 1 juli een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht te stellen voor leden van de lokale cliëntenraden. Niet met terugwerkende kracht, maar voor nieuwe leden. De LCR heeft daarmee ingestemd.

## Overige onderwerpen in 2023

Naast de vaste agendapunten zijn in het afgelopen jaar in de vergaderingen de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Invulling van persoonsgerichte en veilige zorg op de afdelingen
- Organisatie van familiebijeenkomsten (2x per jaar)
- Beschikbare tijd van geestelijk verzorgers voor aandacht aan zingeving
- Gesprekspunten uit de notulen van de bewonersoverleggen afdeling Park Klarenbeek
- Schoonmaakdienstverlening op de locatie
- Maatregelen in het kader van duurzaamheid
- Gevolgen cyberaanval Attent in februari voor de cliënten
- Scholing vrijwilligers

- Samenwerking in de driehoek
- Resultaten cliëntraadpleging PREM 2022 cliënten van de Thuiszorg Arnhem
- Coronamaatregelen na kabinetsbesluit afschaffing laatste corona-adviezen
- Evaluatie leerpunten uit coronatijd
- Besproken onderwerpen en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR
- Resultaten cliëntraadpleging 2022 cliënten van de Thuiszorg
- Kwaliteitsjaarverslag 2022 Attent
- Periodeverslagen 2023 Attent
- Jaarplan Attent 2024
- Kaderbrief 2024
- Vastgoedbeleid Attent voor alle huizen van Attent voor de komende jaren
- Externe audit Attent ISO
- Uitkomsten bezoek Inspectie (IGJ) aan wijkverpleging/thuiszorg

Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2023 van de LCR aan de orde gesteld. In december heeft de LCR dit geëvalueerd. De niet gerealiseerde actiepunten zijn opgenomen in het jaarplan 2024.

In de decembervergadering is het collectief functioneren van de LCR geëvalueerd in het bijzijn van enkele managers zorg. Eenieder was positief over de ingeslagen weg en de onderlinge samenwerking.

## Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de LCR regulier de afdelingen om met hen in gesprek te gaan. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de bewonersoverleggen op de afdeling Park Klarenbeek
- Aanschuiven bij huiskamergesprekken
- Bijwonen familieworkshops afdeling Park Klarenbeek.
- Deelname aan de familiebijeenkomsten op de afdelingen
- Aansluiten bij de cliëntparticipatietafel/spiegelgesprekken op de afdeling Revalidatie Park Zypendaal
- Assisteren bij het traditionele parkfeest van Regina Pacis
- Bijwonen mantelzorgbijeenkomsten

## Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Om in contact te blijven met de afdelingen hebben de vertegenwoordigers van de afdelingen maandelijks contact/overleg gehad met de managers zorg van de afdelingen die zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede werkgroep Rookbeleid, de klankbordgroep Virtuele thuiszorg en projectgroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling.

Een afvaardiging van de CR heeft in november deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst Gerontopsychiatrie voor samenwerkingspartners uit de keten van de regio.

## Scholing

In april heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden en voorzitters van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Met deelname door twee leden van de LCR.

## Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen in Regina Pacis ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.

-----